

## Порядок предоставления тарифного плана «МЕГА Смарт» для физических лиц

Тарифный план «МЕГА Смарт» по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф (пакет услуг)	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOCA в сети Ethernet или GPON A1)	Период предоставления	Города
МЕГА Смарт	до 100	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область

### 1. Особенности предоставления тарифного плана:

1.1. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

1.2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

1.3. Смена действующего тарифного плана на тарифный план «МЕГА Смарт» недоступна.

1.4. На тарифном плане при наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения, включенного в абонентскую плату (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»).

1.5. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 256 Кбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

1.6. Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) возможна, если причиной возникновения неисправности является заводской дефект. При этом в случае замены Wi-Fi роутера будет подключена услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz» (абонентская плата за услугу взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании).

### 2. Общие положения:

2.1. Выдача в пользования оборудования (Wi-Fi роутер), предусмотренного ранее в рамках тарифного плана, приостановлена с 1.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования, в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

2.2. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.

2.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

2.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.